

Notulen TO – 4 juni 2026

Aanwezig: Ingrid, Herman, Dini, Michel, Frank, Rouella, Frans, Lea, Frits, Rahoul, Eddo, Daniel

De vergadering begint met een korte kennismaking met Ingrid van Buurtkamer Kostelijk.

Vorige notulen

- **Workshopdag:** Door een gelukkige vergissing werden de vrijwilligers- en deelnemersraad uitgenodigd om mee te doen aan de workshopdag. Dit was een groot succes. De oorspronkelijke bedoeling was overigens om hen alleen uit te nodigen voor het TO.
- **Welkomstmap:** De welkomstmap was op tijd klaar voor de workshopdag. Deze wordt in het vervolg uitgegeven als een A4-insteekmodel.
- **Naamsverandering:** De naam 'Partner- en Familieondersteuning' dekt de lading niet; zij doen in de praktijk meer dan dat.
- **Leerdoelen:** Bij de leerdoelen stonden de namen van Daniel en Michiel genoteerd. Dit moet Daniel en Amaranta zijn.

Mededelingen

- **Stichting Mainline:** Stichting 'Mainline' is opgeheven. Deze stichting hield zich bezig met harm reduction (het beperken van schade door verslaving).
- **Website Scip:** De website van Scip is overgezet naar een betere versie van WordPress. Het feit dat dit niemand is opgevallen, is een goed teken. De kalender werkt momenteel nog niet vanwege betalingsproblemen, maar dit wordt snel opgelost.
- **Balansbudget:** Voor betaalde medewerkers: je kunt je balansbudget omzetten in vrije uren, een opleiding of geld. Je kunt je hierover laten informeren via Honk.
- **Inloopspreekuur 'Klik':** Het ACC, de uitgifte van telefoons en CLIP organiseren samen een inloopspreekuur voor digitale vragen met extra ondersteuning. Dit vindt plaats op vrijdagen onder de naam 'Klik'.
- **Digitaal aanbod:** Zowel binnen als buiten De Regenboog is er behoefte aan een overzicht van het digitale aanbod. Rouella pakt dit op. Stuur jouw informatie binnen een maand naar haar door.

Workshopdag

Lea spreekt haar waardering uit naar iedereen voor de manier waarop dit is opgepakt. Het was een geslaagde middag met meer dan zestig bezoekers. De inschatting van een half uur per workshop bleek goed te werken. We willen dit dan ook vaker organiseren en mikken op december, in combinatie met de feestdagen.

Een aanvullend idee is om iets met meer vrije expressie te doen, en wellicht ook activiteiten zoals tekenen en schaken aan te bieden. Er waren daarnaast veel sprekers; mogelijk kunnen we daar in de toekomst meer mee doen (denk aan een open podium). Er wordt een werkgroep opgericht die een voorstel gaat uitwerken voor het TO. Lea, Ingrid, Daniel en Frank nemen hieraan deel.

Leerdoelen

Uit het medewerkers-tevredenheidsonderzoek bleek dat er behoefte is aan gezamenlijke leerdoelen. Dit zijn de uitkomsten per thema:

- **AI (Rouella):** Wat is er mogelijk binnen de richtlijnen van De Regenboog en wat zijn de kosten? We willen lokale servers gaan bouwen (zodat data het internet niet opgaan en de kosten veel lager uitvallen) waarmee we kunnen experimenteren. Hoe kunnen we AI inzetten in ons werk? Dat verschilt per project, maar in principe kan AI alles ondersteunen wat het ACC aanbiedt. Daar willen we op inspelen. We gaan inventariseren wat de mogelijkheden en de behoeften zijn. Voor Eddo is een belangrijke vraag: hoe omschrijf je een probleem dat je door AI wilt laten oplossen (prompting)?
- **Cybersecurity (Daniel en Amaranta):** Tijdens de workshop werden interessante vragen gesteld, zoals: wat is de beste virusscanner, wat zijn de 'slechte' AI's en hoe herken je een online oplichter of een nepagent? De naam van dit leerdoel wordt veranderd naar 'Cyber Awareness'. Mogelijk worden er twee medewerkers van Login bij betrokken. Er is al veel inhoudelijke informatie verzameld. De kunst is nu om dit goed op papier te zetten en naar buiten te brengen.
- **Kernwaarden (Frits en Dini):** Wat zijn onze kernwaarden en hoe dragen we deze uit? Co-creatie (in plaats van cliëntgestuurdheid) is bijvoorbeeld zo'n kernwaarde, net als 'ontwikkelingsgericht'. Wat betekent dit voor iedereen? En wat betekenen 'herstel' en 'eigen initiatief'? We willen in kleinere sessies bij elkaar komen om te bedenken hoe we deze waarden zichtbaar kunnen maken en kunnen integreren in de werkwijze, zodat ze explicieter worden. Lea wijst nog op de landelijke kernwaarden van Scip en stuurt deze door naar Frits en Dini.
- **Didactische vaardigheden & kennisoverdracht (Lea, Herman):** Wat betreft de didactische vaardigheden is er al veel kennis verzameld (zie bijlage); de vraag is nu hoe we dit verder verspreiden binnen Scip. Wat betreft het overdraagbaar maken van ervaringen van cliënten: Herman is (uiteeraard met hulp van AI) zijn onderzoeksartikel aan het stroomlijnen. Hij zoekt nog kritische lezers; opmerkingen en feedback kunnen rechtstreeks naar hem worden gestuurd.

Volgende voorzitter: Lea